СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
(протокол от 28.08.2026 № 1)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
МКОУ АМО «Ачитская СОШ»
приложение №1
от 31.08.2026 № 078-1
_____ М.В. Полежаева /

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах МКОУ АМО «Ачитская СОШ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах (далее — Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального казенного общеобразовательного учреждения Ачитского муниципального округа «Ачитская средняя общеобразовательная школа» (далее — МКОУ АМО «Ачитская СОШ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Трудовым кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции Федерального закона от 26.07.2026 № 265-ФЗ);
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (в действующей редакции, с учётом статьи 5.61 «Оскорбление», в том числе совершённое публично с использованием сети Интернет);
- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (в части защиты чести, достоинства и деловой репутации);
- Уставом МКОУ АМО «Ачитская СОШ» и иными локальными нормативными актами, включая локальный нормативный акт о нормах профессиональной этики педагогических работников, принятый в организации.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер — программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Max).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

Чат — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат — групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей. Родительские чаты не являются официальными каналами взаимодействия школы и родителей; официальными каналами признаются родительские собрания, письменные обращения и электронные журналы.

Участники чата — родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата — дежурный администратор из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

1.4. Родительские чаты создаются исключительно в информационных целях для оперативного информирования родителей, координации организационных вопросов и поддержания связи между участниками образовательного процесса. Чат не является местом публичного выяснения отношений, обсуждения персональных данных, конфликтов, оценок конкретных детей, жалоб на работников школы или других родителей.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе МКОУ АМО «Ачитская СОШ» или совета родителей МКОУ АМО «Ачитская СОШ».

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МКОУ АМО «Ачитская СОШ» назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МКОУ АМО «Ачитская СОШ» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника МКОУ АМО «Ачитская СОШ» в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из МКОУ АМО «Ачитская СОШ» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

2.10. В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит классный руководитель или административный работник школы.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в МКОУ АМО «Ачитская СОШ»;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;

- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МКОУ АМО «Ачитская СОШ»;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МКОУ АМО «Ачитская СОШ»;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 7:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия;
- публично обсуждать оценки, поведение, здоровье, семейные обстоятельства или личные особенности конкретного ребёнка;
- размещать фото, видео или аудио с участием обучающихся, родителей или работников школы без законных оснований и необходимых согласий;
- распространять слухи, обвинения, непроверенную информацию.

4. Права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся как участников чата

4.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

4.2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
- в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;
- обозначить тему или вопрос переписки/обращения;

- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата;
- с пониманием относиться к тому, что педагоги могут не отвечать на сообщения в нерабочее время.

5. Права и обязанности педагогов как участников чата

5.1. Педагоги МКОУ АМО «Ачитская СОШ» вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

5.2. Педагоги МКОУ АМО «Ачитская СОШ» при общении в чате обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
- быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет;
- при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
- пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт;
- при обсуждении вопросов, касающихся конкретного ребёнка, предлагать родителям перейти в личную переписку или назначить личную встречу.

6. Порядок фиксации нарушений и ответственность

6.1. В случае нарушения участником чата правил общения, установленных настоящим Положением, модератор чата обязан зафиксировать нарушение. В качестве доказательства нарушения могут использоваться:

- скриншоты (снимки экрана) сообщений с указанием даты и времени отправки;
- логи (история) переписки, сохранённые в мессенджере;
- свидетельские показания других участников чата.

Скриншоты и иные доказательства направляются руководителю Медиацентра или заместителю директора по воспитательной работе для рассмотрения и принятия решения о применении мер воздействия.

6.2. Нарушение правил общения в родительском чате может повлечь за собой следующие меры воздействия:

6.2.1. Предупреждение — делается модератором чата при первом нарушении правил (если нарушение не носит грубого характера).

6.2.2. Блокировка участника — осуществляется модератором чата в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Положения (при повторных нарушениях или грубом нарушении).

6.2.3. Рассмотрение на Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений — применяется в случае грубого нарушения (публичное оскорбление, распространение порочащих сведений, нарушение законодательства о

персональных данных). Материалы о нарушении передаются директору МКОУ АМО «Ачитская СОШ» для инициирования заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданной в соответствии со статьёй 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.2.4. Привлечение к ответственности в установленном законом порядке — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (административной, гражданско-правовой), за распространение информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию, а также за нарушение законодательства о персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по решению педагогического совета с предварительным обсуждением проекта изменений на заседании Совета родителей (родительского комитета) Школы для учёта мнения родительской общественности и утверждаются приказом директора Школы.

7.2. Настоящее Положение действует до принятия новой редакции в установленном порядке. При этом предыдущая редакция автоматически утрачивает силу после утверждения новой.